

## **Algemene voorwaarden van EQ**

### **1. Toepassingsgebied**

De algemene voorwaarden van EQ zijn van toepassing op alle aan haar verstrekte opdrachten tot het verrichten van juridische en/of incassowerkzaamheden. EQ is geen gerechtsdeurwaarderskantoor maar coördineert de uitvoering van de ambtelijke werkzaamheden van gerechtsdeurwaarders, (ict-) onderzoeksdeskundigen, verricht juridische en incassowerkzaamheden en treedt op als gerechtelijk bewaarder. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing op overeenkomsten met EQ en/of de door haar ingeschakelde derden.

### **2. Aanvaarding**

Een aan EQ verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk door haar aan de opdrachtgever is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. EQ is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer.

### **3. Vertrouwelijkheid en geheimhouding**

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden. Partijen zullen niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij(en) in publicaties of reclame-uitingen melding maken van het bestaan en/of de inhoud van enige tussen hen gesloten overeenkomst en/of de in het kader van een opdracht uitgevoerde werkzaamheden en/of de verkregen resultaten daarvan.

### **4. Werkzaamheden**

De werkzaamheden en rechtsmaatregelen zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien er meerdere opdrachtgevers zijn dan geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen.

Het staat EQ vrij om derden, waaronder een gerechtsdeurwaarder of een advocaat, in te schakelen voor onder andere het verrichten van ambtelijke handelingen, het waarnemen van rolzittingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels en/of het voeren van gerechtelijke procedures. Deze kosten worden door EQ als verschotten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

In het geval dat EQ de algemene opdracht wordt gegeven om incassowerkzaamheden te verrichten of om het nodige te doen om betaling van een executoriale titel te verkrijgen dan staat het haar vrij om een in haar ogen acceptabele betalingsregeling met de schuldenaar te treffen.

## **5. Tarieven**

EQ berekent voor de door haar verrichte werkzaamheden de vergoeding, zoals die in haar tarieven is bepaald. Deze tarieven maken een integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden. Alle aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.

De kosten van derden, waaronder ambtelijke kosten, zullen zonder opslag worden doorberekend.

EQ heeft het recht de haar volgens de tarieven toekomende vergoeding, ook aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien de opdrachtgever buiten haar om met de schuldenaar een regeling of een schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt of EQ ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat.

EQ is gerechtigd de door haar ontvangen bedragen te verrekenen met al hetgeen de opdrachtgever aan haar verschuldigd is.

EQ is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de wijziging van het maandindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks CPI-voor alle huishoudens (2007 = 100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

## **6. Aansprakelijkheid**

EQ is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever heeft geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de opdracht, tenzij de schade aan haar kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld.

EQ is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden ten gevolge van handelingen die op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zijn verricht.

Door EQ wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomende gevallen aanspraak op een uitkering geeft.

## **6. Voorschotten**

EQ is gerechtigd te vorderen, dat de opdrachtgever een door haar te bepalen bedrag stort als voorschot ter dekking van de te maken kosten.

EQ is gerechtigd uit de gelden, die zij aan de opdrachtgever verschuldigd wordt, een door haar te bepalen bedrag in te houden en dit bedrag aan te wenden als voorschot voor de kosten die EQ voor die opdrachtgever gemaakt heeft of nog moet maken.

## **7. Betaling**

Voldoening van al hetgeen aan EQ verschuldigd is, dient te geschieden binnen 14 dagen, nadat EQ haar declaratie aan haar opdrachtgever toegezonden heeft, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd wordt van 1% per maand vanaf de vervaldatum.

## **8. Buitengerechtelijke kosten**

Indien de declaratie niet binnen 14 dagen na verzending is betaald, is de opdrachtgever van rechtswege met betaling in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever naast de hoofdsom de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van EQ.

## **9. Geschillen**

Op de rechtsverhouding tussen EQ en haar opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. In alle voorkomende gevallen worden geschillen voorgelegd aan de gewone rechter van de plaats van vestiging van EQ.

Dordrecht, januari 2026

---

## Tarieven behorende bij de algemene voorwaarden van EQ.

### Definities

De grondslag voor de berekening van het geïncasseerde bedrag is het totaal van de betaalde bedragen, mits die betaling heeft plaatsgevonden na het verstrekken van de opdracht tot incasso. Onder geïncasseerde bedragen, ongeacht van wie betaling afkomstig is, wordt mede verstaan rechtstreeks aan de cliënt, of diens opdrachtgever betaalde bedragen.

Met betaling wordt gelijkgesteld een door de schuldenaar of een derde aan de cliënt of diens opdrachtgever gedane andere prestatie ter voldoening van de ter incasso uit handen gegeven vordering.

### Tarieven

#### Incassoprovisie

Bij zaken waarin niets is geïncasseerd en zaken waarbij een bedrag van € 250,00 of minder is geïncasseerd, brengt EQ de cliënt een minimumbedrag van € 37,00 aan incassoprovisie in rekening.

Voor zaken waarin meer dan van € 250,00 is geïncasseerd wordt onderstaande incassoprovisie in rekening gebracht, met dien verstande dat een afwijkend tarief in rekening gebracht kan worden als de rechtsbetrekking tussen schuldeiser en schuldenaar dit mogelijk maakt:

|                               | Grondslag<br>€ | Provisie<br>€ |
|-------------------------------|----------------|---------------|
| Vanaf € 0,01 tot en met       | 250,00         | 37,00         |
| Vanaf € 250,01 tot en met     | 500,00         | 75,00         |
| Vanaf € 500,01 tot en met     | 1.250,00       | 150,00        |
| Vanaf € 1.250,01 tot en met   | 2.000,00       | 300,00        |
| Vanaf € 2.000,01 tot en met   | 3.750,00       | 450,00        |
| Vanaf € 3.750,01 tot en met   | 5.000,00       | 600,00        |
| Vanaf € 5.000,01 tot en met   | 10.000,00      | 700,00        |
| Vanaf € 10.000,01 tot en met  | 20.000,00      | 800,00        |
| Vanaf € 20.000,01 tot en met  | 40.000,00      | 1.000,00      |
| Vanaf € 40.000,01 tot en met  | 100.000,00     | 1.500,00      |
| Vanaf € 100.000,01 tot en met | 200.000,00     | 2.500,00      |
| Vanaf € 200.000,01 tot en met | 400.000,00     | 3.500,00      |
| Vanaf € 400.000,01 tot en met | 1.000.000,00   | 4.500,00      |
| Vanaf € 1.000.000,01          |                | 5.500,00      |

#### Administratiekosten

EQ is gerechtigd, na overleg met de cliënt, een bedrag voor administratiekosten aan de cliënt in rekening te brengen.

### **Afwikkelingskosten**

Voor de afwikkeling van executoriale titels en betalingen voordat een executoriale titel is verkregen berekent EQ een provisie van 4 % over het ontvangen bedrag (na aftrek van kosten) tot € 10.000,00 en een provisie van 2% over het ontvangen bedrag boven € 10.000,00 met een maximum van € 2.000,00.

### **Advisering**

Voor werkzaamheden en/of kosten, die niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een procedure, het verlenen van rechtskundige bijstand enz.) is de cliënt aan EQ verschuldigd een salaris van € 110,00 per uur. EQ is gerechtigd voor werkzaamheden met een specialistisch karakter met de cliënt een ander uurtarief overeen te komen.

### **Ambtelijke kosten en verschotten**

De gemaakte ambtelijke kosten worden in beginsel aan de cliënt doorberekend op basis van de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven.

Als er ambtelijke werkzaamheden zijn of worden verricht waarvoor de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven geen vergoeding kennen, is de cliënt een vergoeding verschuldigd die gerelateerd is aan het schuldenaarstarief voor gelijksoortige handelingen.

Voor een vergeefse ambtshandeling, waarvan de oorzaak niet aan EQ is te wijten, wordt aan de cliënt de helft van het toepasselijke schuldenaarstarief in rekening gebracht.

Voor een reeds in gereedheid gebracht exploit, dat op verzoek van de cliënt niet behoeft door te gaan, wordt aan de cliënt een bedrag van € 37,50 in rekening gebracht.

Voor ambtshandelingen, die op de dag van ontvangst van de opdracht, binnen de gebruikelijke kantoortijden, uitgevoerd moeten worden, wordt naast het schuldenaarstarief een toeslag van 50% in rekening gebracht.

Voor ambtshandelingen, die buiten de gebruikelijke kantoortijden uitgevoerd moeten worden, wordt naast het schuldenaarstarief een toeslag van 100% in rekening gebracht.

Indien wordt opgetreden als verzendende/ontvangende instantie als bedoeld in EG-verordeningen wordt voor werkzaamheden, niet vallende onder de ambtshandelingen waarvoor een schuldenaarstarief is vastgesteld, een bedrag in rekening gebracht van € 175,00 per uur, met dien verstande dat voor elk ingevuld formulier een half uur wordt gerekend. Deze werkzaamheden omvatten onder meer het ontvangen, invullen en verzenden van de voorgeschreven formulieren en het telefonisch en schriftelijk overleg.

Wanneer er sprake is van ambtelijke werkzaamheden die EQ in redelijkheid als bijzonder kan aanmerken, brengt EQ, naast de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven, het adviseringstarief in rekening. Als bijzonder kunnen onder meer worden aangemerkt arbeidsintensieve en/of tijdrovende ambtelijke handelingen die meer zorg en tijd vragen dan gebruikelijk is.

De vergoeding voor verschotten en de kosten van eventuele assistenten die niet (geheel) volgens de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven op de schuldenaar kunnen worden verhaald, of die niet (geheel) door de schuldenaar zijn voldaan, worden aan de cliënt doorberekend.

Dordrecht, januari 2026

---

## **Bijzondere voorwaarden en tarieven (bewijs)beslagen van EQ.**

### **Aansprakelijkheid**

Opdrachtgever verklaart namens haarzelf en als gevolmachtigde van beslaglegger(s) de algemene en bijzondere voorwaarden van EQ van toepassing op de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de coördinatie en uitvoering van beslaglegging en/of gerechtelijke bewaring c.a., met vrijwaring voor schade die door derden of gerekwestreerde(n) wordt geleden, tenzij de schade aan EQ kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld

zie het onderdeel van de algemene voorwaarden van EQ onder punt 5:

EQ is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever heeft geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de opdracht, tenzij de schade aan haar kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld.

EQ is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden ten gevolge van handelingen die op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zijn verricht.

Door EQ wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomende gevallen aanspraak op een uitkering geeft.

Opdrachtgever staat te allen tijde garant voor betaling van de nota's van EQ ook indien deze op verzoek van de opdrachtgever aan de beslaglegger(s) wordt gezonden.

### **Vertrouwelijkheid en geheimhouding**

Iedere partij (alsmede de door EQ ingeschakelde derden) zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden.

Partijen zullen niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij(en) in publicaties of reclame-uitingen melding maken van het bestaan en/of de inhoud van enige tussen hen gesloten overeenkomst en/of de in het kader van een opdracht uitgevoerde werkzaamheden en/of de verkregen resultaten daarvan.

De bij de beslaglegging betrokken deskundigen, zowel de deskundigen die via een recherchebureau bij de beslaglegging worden betrokken, als de computerdeskundigen, dienen op voorhand een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. Deze wordt door EQ opgesteld en zal voorafgaand aan elke beslaglegging aan de betreffende deskundige worden gezonden c.q. overhandigd, waarna deze vóór beslaglegging getekend in het bezit van de instrumenterende gerechtsdeurwaarder dient te zijn.

Alleen als uit hoofde van een wettelijke regeling of een gerechtelijk vonnis wordt gevorderd vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, zal hieraan uitvoering worden gegeven, waarbij cliënt daarvan onverwijld en zo mogelijk vooraf, in kennis zal worden gesteld.

### **Onafhankelijkheid / deskundigheid / loyaliteit / integriteit**

EQ en de door haar ingeschakelde medewerkers en derden zullen bij de uitvoering hun deskundigheid onbelemmerd aanwenden voor een eigen, onafhankelijke uitvoering van de gerechtelijke beschikking.

EQ aanvaardt slechts opdrachten waarvoor zij, al dan niet samen met de door haar ingeschakelde derden, over voldoende kennis en/of ervaring beschikt voor een adequate uitvoering daarvan. EQ zet haar kennis en vaardigheid in ten behoeve van haar cliënt en vermijdt dat andere belangen dan die van haar cliënt haar belemmert bij de uitvoering van de opdracht.

EQ bedingt voor haar werkzaamheden, op het specifieke terrein van het (bewijs-)beslag, een passend honorarium dat is gerelateerd aan de tijd en de kosten die aan de opdracht zijn besteed en niet in overwegende mate afhankelijk is van het resultaat daarvan.

EQ voert haar opdrachten steeds uit naar eer en geweten.

### **Vergoeding voor het verrichten van ambtelijke werkzaamheden**

EQ berekent voor de door haar verrichte werkzaamheden in het kader van de beslaglegging(en) een basisvergoeding van € 182,50 per uur. De ingeschakelde gerechtsdeurwaarders berekenen eveneens € 182,50 per uur. Deze vergoeding geldt naast de duur van de beslaglegging ook voor de werkzaamheden voorafgaand aan de beslaglegging, zoals het inplannen van de gerechtsdeurwaarders, afspraken maken met de hulpofficier van justitie, alsmede na beslaglegging in verband met het uitwerken van de processen-verbaal en de communicatie met bewaarder c.q. deskundigen. Door EQ wordt tevens kilometervergoeding in rekening gebracht, welk bedrag is vastgesteld op € 0,28 per kilometer. Naast deze kilometervergoeding zal tevens voor de reistijd de vergoeding van € 182,50 per uur per gerechtsdeurwaarder in rekening worden gebracht.

### **Vergoeding voor gerechtelijk bewaarder**

Voor elke opdracht waarbij EQ betrokken wordt bij de coördinatie van de beslaglegging, zal in het verzoekschrift tot het leggen van conservatoir beslag worden verzocht de instrumenterend gerechtsdeurwaarders aan te wijzen als gerechtelijk bewaarder. Gezien het feit dat deze beslagleggingen landelijk kunnen plaatsvinden, is deze gerechtsdeurwaarder bereid de opslag elders te verzorgen en zal in overleg met de opdrachtgever een geografisch gunstige plaats bepaald worden waar de in beslag genomen documenten c.q. gegevensdragers zullen worden bewaard, teneinde deskundigen de mogelijkheid te bieden op redelijke afstand hun eventueel nadere werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

In het kader van de aanstelling van gerechtelijk bewaarder, zal EQ alle verdere verplichtingen aangaande de in beslag genomen zaken vervullen, zoals het verzorgen van het dupliceren van documenten, het aanbieden van ruimte, hetzij binnen het kantoor in Dordrecht, hetzij elders, ten behoeve van het verrichten van nader onderzoek door de computerdeskundigen.

Met betrekking tot de administratieve werkzaamheden die voortvloeien uit de gerechtelijke bewaring, zoals het dupliceren van de documenten c.q. gegevensdragers, wordt een uurtarief in rekening gebracht van € 75,00. Voor de coördinerende werkzaamheden die worden verricht door een (kandidaat-) gerechtsdeurwaarder wordt een uurtarief berekend van € 182,50. De tarieven voor

het gebruik van opslagruimte en voor het gebruik van kantoorruimte bij EQ zullen marktconform zijn. Kosten van derden in verband met onder anderen transport en opslag, zullen zonder opslagprovisie worden doorbelast.

EQ en/of de instrumenterend gerechtsdeurwaarder regelt geen verzekering voor de zaken die haar in gerechtelijke bewaring worden gegeven, tenzij de opdrachtgever hier expliciet schriftelijke opdracht toe verstrekt. Alsdan dient de opdrachtgever aan te geven voor welk bedrag de zaken dienen te worden verzekerd.

Dordrecht, januari 2026

---